

## Allegato 2 al Manuale di Gestione Documentale

### ELENCO UOR

| <i>Nome Uor</i>                             | <i>Numero di Uor</i> |
|---|----------------------|
| <b>PRESIDENTE</b>                           | 1                    |
| Segreteria del Presidente                   | 1                    |
| <b>INTERNAL AUDIT</b>                       | 1                    |
| Risk Management e Audit Ict                 | 1                    |
| Audit Operativo e Compliance                | 1                    |
| Protezione Dati e Qualità                   | 1                    |
| <b>RELAZIONI ESTERNE E GOVERNANCE</b>       | 1                    |
| Governance                                  | 1                    |
| Relazioni Esterne e Istituzionali           | 1                    |
| Relazioni con i Media                       | 1                    |
| Web e Social                                | 1                    |
| <b>AFFARI LEGALI</b>                        | 1                    |
| Gare e Appalti                              | 1                    |
| Legale e Contenzioso                        | 1                    |
| Assistenza Legale, Accordi e Convenzioni    | 1                    |
| Compliance e Rapporti con Authority         | 1                    |
| Tutela Legale e Contenzioso                 | 1                    |
| <b>AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</b>  | 1                    |
| Compliance Amministrativa                   | 1                    |
| Modelli e Controlli Contabili               | 1                    |
| Procedure e Sistemi Amministrativi          | 1                    |
| Amministrazione E Finanza                   | 1                    |
| Bilancio e Contabilità Generale             | 1                    |
| Clienti e Fornitori                         | 1                    |
| Fiscale e Tributario                        | 1                    |
| Tesoreria e Finanza                         | 1                    |
| Pianificazione e Controllo                  | 1                    |
| Programmazione e Budget                     | 1                    |
| Controllo di Gestione                       | 1                    |
| Coordinamento Amministrazione Regionale     | 1                    |
| Contabilità di Riscossione                  | 1                    |
| Contabilità Finanziaria                     | 1                    |
| Monitoraggio Riversamento e Rendicontazioni | 1                    |



| <b>NOME UOR</b>                                       | <b>NUMERO DI UOR</b> |
|---|----------------------|
| <b>INNOVAZIONE E SERVIZI OPERATIVI</b>                | <b>1</b>             |
| Governance Innovazione e Servizi Operativi            | 1                    |
| Programmazione  | 1                    |
| Budget di Area  | 1                    |
| Sgsi Governance                                       | 1                    |
| <b>TECNOLOGIE E INNOVAZIONE</b>                       | <b>1</b>             |
| Esercizio Sistemi Ict                                 | 1                    |
| Assistenza Utenti                                     | 1                    |
| Sistemi Periferici e Reti                             | 1                    |
| Sicurezza Cibernetica e Supporto Operativo            | 1                    |
| Sistemi Accentrati                                    | 1                    |
| Sistemi Distribuiti                                   | 1                    |
| Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti      | 1                    |
| Servizi ai Contribuenti                               | 1                    |
| Servizi agli Enti                                     | 1                    |
| Servizi di Riscossione                                | 1                    |
| Soluzioni Tecnologiche                                | 1                    |
| Certificazione Software e Collaudo                    | 1                    |
| Demand&Delivery Servizi Corporate                     | 1                    |
| Servizi Accentrati                                    | 1                    |
| Altri Servizi di Corporate                            | 1                    |
| <b>APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA</b>                 | <b>1</b>             |
| Acquisti  | 1                    |
| Acquisti Consip                                       | 1                    |
| Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti      | 1                    |
| Logistica, Infrastrutture E Security                  | 1                    |
| Gestione Immobili                                     | 1                    |
| Logistica e Security                                  | 1                    |
| Servizi Logistici e Amministrativi                    | 1                    |
| <b>PRODUZIONE RUOLI E GESTIONE DOCUMENTALE</b>        | <b>1</b>             |
| Produzione Ruoli e Documenti                          | 1                    |
| Gestione Produzione Ruoli                             | 1                    |
| Elaborazione e Stampa Documenti                       | 1                    |
| Help Desk e Supporto Enti                             | 1                    |
| Controllo e Accettazione Servizi Produzione           | 1                    |
| Produzione Ruoli non Telematici e Controllo Documenti | 1                    |
| Gestione Documentale e Protocollo                     | 1                    |
| Protocollo  | 1                    |
| Gestione Documentale                                  | 1                    |



| <b>NOME UOR</b>                             | <b>NUMERO DI UOR</b> |
|---|----------------------|
| <b>RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE</b>       | 1                    |
| Governance e Comunicazione Interna          | 1                    |
| <b>RISORSE UMANE</b>                        | 1                    |
| Sicurezza sul Lavoro                        | 1                    |
| Performance Management                      | 1                    |
| Gestione Risorse Umane                      | 1                    |
| Gestione del Personale                      | 1                    |
| Formazione e Selezione                      | 1                    |
| Amministrazione e Paghe                     | 1                    |
| Amministrazione del Personale               | 1                    |
| Paghe                                       | 1                    |
| Disciplinare e Relazioni Sindacali          | 1                    |
| Disciplinare e Contenzioso                  | 1                    |
| Relazioni Sindacali                         | 1                    |
| <b>ORGANIZZAZIONE E PROCESSI</b>            | 1                    |
| Sviluppo Organizzativo e Processi Corporate | 1                    |
| Processi Corporate                          | 1                    |
| Sviluppo Organizzativo e Pmo                | 1                    |
| Processi di Riscossione                     | 1                    |
| Gestione Sistema Normativo                  | 1                    |
| Sviluppo Procedure di Riscossione           | 1                    |
| Processi Servizi ai Contribuenti e Enti     | 1                    |
| Sviluppo Servizi di Back Office             | 1                    |
| Sviluppo Servizi Web e di Sportello         | 1                    |
| <b>RISCOSSIONE</b>                          | 1                    |
| Governance Riscossione                      | 1                    |
| Analisi e Programmazione                    | 1                    |
| Segreteria Tecnica                          | 1                    |
| <b>STRATEGIE E SERVIZI DI RISCOSSIONE</b>   | 1                    |
| Produzione                                  | 1                    |
| Notifica                                    | 1                    |
| Produzione Accentrata                       | 1                    |
| Analisi Possidenze Immobiliari              | 1                    |
| Relazione e Assistenza Contribuenti         | 1                    |
| Assistenza Contribuenti e Reclami           | 1                    |
| Supporto Servizi ai Contribuenti            | 1                    |
| Customer Service                            | 1                    |
| Fiscalità Locale e Territoriale             | 1                    |
| Convenzioni Enti                            | 1                    |
| Gestione Convenzioni                        | 1                    |
| Contratti e Servizi                         | 1                    |

| <b>NOME UOR</b>   | <b>NUMERO DI UOR</b> |
|---|----------------------|
| <b>NORMATIVA E CONTENZIOSO DELLA RISCOSSIONE</b>        | 1                    |
| <b>Contenzioso</b>                                      | 1                    |
| Contenzioso Contribuenti                                | 1                    |
| Contenzioso Enti  | 1                    |
| Costituzione Interna                                    | 1                    |
| Amministrazione Contenzioso                             | 1                    |
| Controllo e Qualità del Contenzioso                     | 1                    |
| <b>Normativa</b>  | 1                    |
| <b>RETE TERRITORIALE [NORD o SUD]</b>                   | 2                    |
| <b>PIANIFICAZIONE E SUPPORTO REGIONALE [NORD o SUD]</b> | 2                    |
| <b>DIREZIONE REGIONALE</b>                              | 19                   |
| <b>SERVIZI AMMINISTRATIVI REGIONALI</b>                 | 19                   |
| <b>PIANIFICAZIONE E MOROSITÀ RILEVANTI REGIONALE</b>    | 19                   |
| Pianificazione Operativa e Inesigibilità                | 16                   |
| Morosità Rilevanti Regionali                            | 16                   |
| <b>PRODUZIONE REGIONALE</b>                             | 19                   |
| Notifica  | 19                   |
| Procedure Presso Terzi                                  | 19                   |
| Procedure Cautelari e Immobiliari                       | 9                    |
| Procedure Concorsuali e Speciali                        | 9                    |
| Procedure Cautelari, Immobiliari e Concorsuali          | 10                   |
| <b>SERVIZI REGIONALI AI CONTRIBUENTI</b>                | 19                   |
| Rateazioni  | 16                   |
| Sospensioni e Discarichi                                | 16                   |
| Rateazioni, Sospensioni e Discarichi                    | 3                    |
| Relazione Contribuenti                                  | 19                   |
| <b>AMMINISTRAZIONE RISCOSSIONE REGIONALE</b>            | 19                   |
| Riscossione e Incassi Diversi                           | 19                   |
| Riversamento e Rendicontazione                          | 9                    |
| Ragioneria  | 9                    |
| Ragioneria, Riversamento e Rendicontazione              | 10                   |
| <b>CONTENZIOSO REGIONALE</b>                            | 19                   |
| Atti Introductivi del Giudizio                          | 4                    |
| Atti Successivi del Giudizio                            | 4                    |
| Gestione del Contenzioso                                | 2                    |
| Amministrazione e Monitoraggio del Contenzioso          | 5                    |
| Monitoraggio Contenzioso e Liquidazione Sentenze        | 1                    |
| Supporto Amministrativo del Contenzioso                 | 1                    |

| <i>NOME UOR</i>                             | <i>NUMERO DI UOR</i> |
|---|----------------------|
| <b>AREA TERRITORIALE</b>                    | <b>68</b>            |
| <b>Servizi Ausiliari</b>                    | <b>68</b>            |
| <b>Analisi e Inesigibilità</b>              | <b>68</b>            |
| <b>Procedure sul Territorio</b>             | <b>68</b>            |
| <b>Servizi Territoriali ai Contribuenti</b> | <b>68</b>            |
| <b>Sportello</b>                            | <b>187</b>           |